

1. WEB Service ?

WEB Service c'est l'assistance à distance en toute simplicité (télé maintenance).

Par l'internet, le technicien prend la main de votre ordinateur pour effectuer une tâche bien définie : paramétrage logiciel CIEL, Sage, Facturation, vérification drivers, anti virus, anti Spy.

L'utilisateur doit posséder les éléments suivants :

- nom d'utilisateur,
- adresse,
- numéro de port,
- compte administrateur de windows.

Pendant la télé assistance, le technicien peut dialoguer avec l'utilisateur par une fenêtre de CHAT et échanger des fichiers (mise à jour, drivers,...)

Les échanges de données entre les ordinateurs sont cryptés (SSL) pour garantir une confidentialité.

2. Comment mettre en place le WEB Service ?

1. Fermer toutes les applications et téléchargements en cours
2. Redémarrer l'ordinateur avec le compte administrateur
3. Effectuer une connexion internet
4. Avec le navigateur, ouvrir l'adresse **http://www.high-informatique.com**
5. Cliquer sur le bouton **WEB Service**
6. Aller sur la ligne : Formulaire – Logiciels – Documents
7. Cliquer sur la ligne : Installer WEB Service
8. Quand le message "*Voulez-vous exécuter ce fichier ?*" s'affiche
9. Cliquer sur **Enregistrer**, puis sélectionner comme emplacement **Bureau**
10. Fermer la fenêtre après le téléchargement puis le navigateur
11. Aller sur le bureau puis effectuer un **double clic** sur l'icône webservice.exe
12. Si un message d'avertissement s'affiche, cliquer sur **exécuter**
13. Saisir les informations communiquées par HIGH Informatique
14. Cliquer sur le bouton **Lancer la connexion** pour démarrer la télé assistance

3. Mode d'emploi

1. Pour demander une assistance, cliquer sur l'icône webservice sur le bureau
2. Pour dialoguer (Chat) avec le technicien, effectuer un clic droit sur l'icône **WEB Assistance** à côté de l'horloge puis sélectionner **CHAT**,
 - confirmer votre nom puis cliquer sur **chat**
 - taper le message puis terminer avec la touche **ENTREE**
3. Pour arrêter l'assistance, effectuer un clic droit sur l'icône **WEB Assistance** à côté de l'horloge puis cliquer sur **Terminer l'assistance** puis valider

Contact

E-mail : contact@high-informatique.com

Vous hésitez, nous faisons le plaisir de vous présenter WEB Service gratuitement.
Remplir le formulaire Demande d'Assistance et indiquer seulement DEMONSTRATION.

CIEL et Sage sont de marques déposées de Sage